**Privacyverklaring Yvon Horses&Coaching**

**Onze gegevens**

Yvon Horses&Coaching
Woestijnvaraan 5
1704TG Heerhugowaard
Nederland
+31 6 14 143819
info@yvonhorsesencoaching.nl
BTW nummer 1918.11.968.B.01
KvK nummer 67171591
Website: www.yvonhorsesencoaching.nl

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Yvon Horses&Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze (betaalde/gratis) diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van jouw relatie met ons verwerken we verschillende gegevens.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

* Voor- en achternaam
* Geslacht en geboortedatum
* Adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres
* Gegevens over jouw activiteiten op onze website
* Internetbrowser, apparaat type, IP-adres en locatiegegevens
* Bankrekeningnummer of andere betaalgegevens
* Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of tijdens onze dienstverlening

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@yvonhorses&coaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Wanneer kinderen onder de 16 jaar gebruikmaken van onze diensten (coaching) dan zullen wij om toestemming van de ouders vragen om persoonlijke gegevens te verzamelen die noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen uitvoeren.

In veel gevallen is het voor onze diensten noodzakelijk om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te verwerken. Dit zal altijd gaan om informatie die jij ons vrijwillig verstrekt in het kader van een coachingstraject of opleiding. Deze informatie wordt uitsluitend verwerkt met als doel de overeenkomst die wij met jou hebben zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. De informatie wordt niet aan derden doorgegeven anders dan hieronder vermeldt. Je hebt het recht om deze informatie te laten verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op via info@yvonhorsesencoaching.nl.

**Waarom er persoonsgegevens worden verwerkt**

Als wij persoonsgegevens van jou verwerken, dan heeft dat een reden. Wij verwerken jouw gegevens op basis van één van de onderstaande wettelijke gronden:

* Het is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening;
* Wij hebben toestemming van jou gekregen om ze te verwerken;
* Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van jouw gegevens;
* Jij hebt de persoonsgegevens aan ons bekend gemaakt zonder dat je daartoe verplicht was;
* De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

**Voor welke doeleinden er persoonsgegevens worden verzameld**

Yvon Horses&Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Verzenden van commerciële en/of informatieve mailings (zoals bijvoorbeeld een nieuwsbrief)
* Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
* Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
* Om onze diensten te kunnen leveren en uitvoeren
* Het afhandelen van jouw betaling
* Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
* Yvon Horses&Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Achteraf betalen**

Als je gebruik maakt van diensten van Yvon Horses&Coaching en niet meteen betaalt, kunnen wij je kredietwaardigheid toetsen. Wij kunnen daarbij gebruikmaken van externe bureaus/derden. Voor dat onderzoek kunnen wij je gegevens aan anderen verstrekken, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken.

**Nieuwsbrief**

Als jij je abonneert op de nieuwsbrief geef je ons toestemming om jouw e-mailadres te gebruiken om de nieuwsbrief naar je te verzenden. Je kunt je overigens op elk gewenst moment uitschrijven van de nieuwsbrief.

**Openbaarmaking persoonsgegevens**

Het kan zijn dat jouw persoonsgegevens op onze website worden gepubliceerd, bijvoorbeeld wanneer je een review schrijft. Het gaat dan om je naam en eventueel bedrijfsnaam. Deze informatie kan worden opgenomen in zoekmachineresultaten.

Als wij je persoonsgegevens openbaar maken op onze website zullen wij dit altijd met jouw toestemming doen. Jij hebt bovendien altijd het recht deze informatie te laten verwijderen of te laten anonimiseren.

**Social media**

Op onze website staan social media knoppen. Door gebruik te maken van deze social media deel je mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in je browser. Als je wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

**Youtube**

Soms plaatsen we een YouTube filmpje op onze website. Wanneer wij dat doen hebben wij de privacymodus ingeschakeld via YouTube. Dat betekent dat YouTube geen persoonsgegevens van jou registreert, tenzij jij de video afspeelt.

**Delen met derden**

Yvon Horses&Coaching deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Deze derden zijn:

* Onze boekhouder en belastingadviseur om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
* Freelance coaches of docenten die onze diensten uitvoeren;

**Aansprakelijkheid**

Yvon Horses&Coaching heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Yvon Horses&Coaching verwerkt ten behoeve van www.yvonhorsesencoaching.nl. Yvon Horses&Coaching accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Yvon Horses&Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.
Yvon Horses&Coaching bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 24 maanden na je laatste opdracht of je laatste bezoek aan www.yvonhorsesencoaching.nl, tenzij wij op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Yvon Horses&Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@yvonhorsesencoaching.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Yvon Horses&Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Yvon Horses&Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@yvonhorsesencoaching.nl

**Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten**

Yvon Horses&Coaching gebruikt indien nodig jouw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zo nodig overhandigen wij je gegevens, als hierboven vermeld, aan de overheid. Ook kunnen wij je gegevens als hierboven vermeld verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.

**Wijzigingen**

Wij hebben het recht deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen en adviseren je daarom de privacyverklaring af en toe te raadplegen om te zien of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Bij grote wijzigingen zullen we je informeren via onze website.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17 september 2018.*